

УТВЕРЖДАЮ



Главный врач ГАУЗ АО «АОЦСПИД»  
Н.А. Липская  
2018

**Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы  
в ГАУЗ АО «Амурский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»  
за 2017 год**

№ п/п	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества услуг	Проведенные мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	<p>1.1. Официальный сайт ГАУЗ АО «АОЦСПИД» (в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н) пополнен информацией о вновь принятых нормативных документах по актуальным вопросам ВИЧ-инфекции (приказы МЗ АО от 01.08.2017 № 598 «О выполнении плана мероприятий по реализации Государственной Стратегии противодействия ВИЧ-инфекции», от 20.11.2017 № 891 «О мероприятиях по снижению заболеваемости и смертности больных ВИЧ-инфекцией от туберкулеза»).</p> <p>1.2. Обеспечена обратная связь с потребителями услуг: на сайте учреждения размещена для заполнения анкета удовлетворенности пациентов медицинской помощью, в течение 2017 года анкеты заполнили 128 человек. Ведется прием обращений граждан и организаций (в том числе в электронном виде на официальном сайте), в 2017 году даны ответы на 35 обращений. Жалоб и обращений, касающихся качества оказанной медицинской помощи не зарегистрировано.</p> <p>1.3. На стенде, размещенном в учреждении, имеется актуальная информация об услугах, оказываемых в учреждении, времени и месте приема руководителя, врач-специалистов.</p>
2.	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг	<p>2.1. В постоянном режиме осуществляется запись на врачебный прием пациента при первом обращении (по телефону, при личном общении). Функционирует</p>

